Document de travail

Planification et orientations

2015 -2020

Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or

Val-d'Or Native Friendship Centre

40 1974 2014

INTRODUCTION

Le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or connaît une croissance soutenue depuis maintenant 40 ans. Soucieux de répondre adéquatement aux besoins de développement actuels et projetés, désireux également d'organiser ses services autour des membres de la communauté et d'amener le personnel à unir ses forces pour accroître son efficacité, le Centre a amorcé en 2012 une vaste démarche vers une réorganisation de ses services.

Un exercice de consultation communautaire intitulé « Bâton de parole » a d'abord été organisé afin de permettre aux membres de la communauté d'exprimer leurs besoins et de soumettre leurs idées en termes de services offerts. L'exercice a permis de déterminer dans quelle mesure les activités du Centre répondaient à leurs besoins et de quelle manière elles pourraient mieux y répondre.

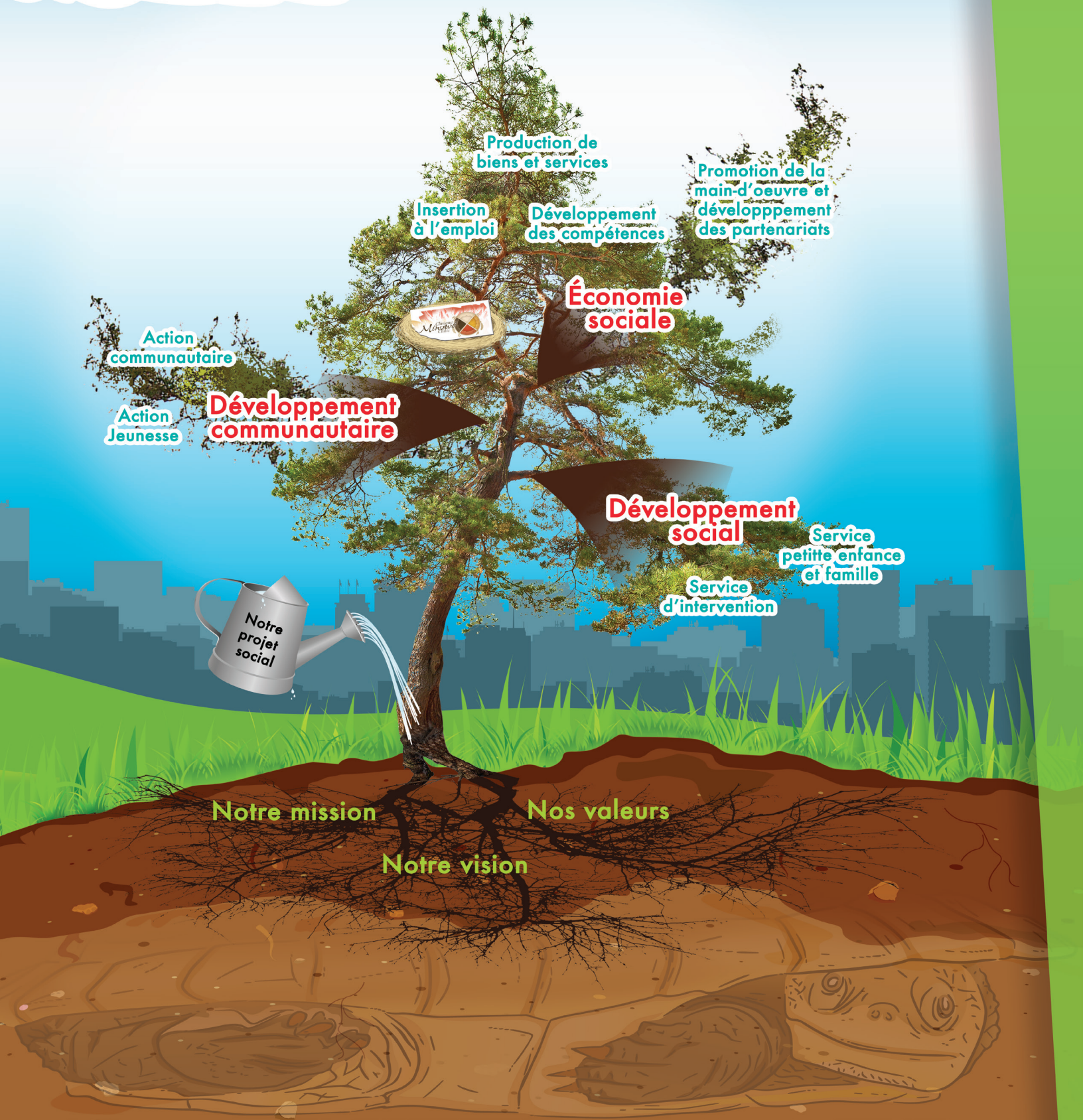
Le présent document repose sur les constats de cet exercice de consultation. Il est également le résultat de plusieurs sessions de planification organisationnelle impliquant les membres des différentes équipes de travail du Centre d'amitié, tenues au cours de l'automne 2012 et de l'été 2013. Par conséquent, les grandes orientations stratégiques qui ont découlé de ces sessions de planification, et qui se retrouvent à l'intérieur du document, sont le fruit d'une réflexion commune entre les membres du personnel et l'équipe de direction, à partir des besoins exprimés par les membres de la communauté.

Ce document de référence se veut un outil synthèse pour guider, au cours de la prochaine année, le personnel et la direction du Centre dans l'application quotidienne de ces nouvelles orientations stratégiques. Il servira également de document de travail pour orienter l'équipe de direction dans la nouvelle phase de réflexion qui s'amorce.

La démarche de planification organisationnelle se poursuivra donc au fil des prochaines semaines et des prochains mois, de manière à positionner plus que jamais les activités du Centre à l'intérieur de grands axes de services. Il en résultera un véritable outil de planification stratégique qui engagera la grande équipe du Centre d'amitié, au cours des années 2015 à 2020, dans un processus de consolidation du virage organisationnel entrepris il y a deux ans vers une vision globale, transversale et de proximité avec les membres de la communauté.

Schéma
des services du
Centre d'amitié

Notre Centre d'amitié autochtone



MISSION

Le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or est un carrefour de services urbain, un milieu de vie et un ancrage culturel pour les Premiers Peuples, voué au mieux-être, à la justice et à l'inclusion sociale, il favorise la cohabitation harmonieuse dans son milieu.

VISION

Le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or, chef de file d'une société civile autochtone engagée, contribue activement au développement social, communautaire, économique et culturel de sa collectivité par des stratégies innovatrices et proactives.

VALEURS

Au Centre d'amitié, la programmation et la prestation des services reposent sur des valeurs humaines d'engagement, de respect, d'intégrité et de solidarité.

PROJET URBAIN DE SOCIÉTÉ AUTOCHTONE

Chaque jour, au Centre d'amitié autochtone, s'exprime l'identité culturelle, communautaire et sociale des Premiers Peuples, avec ses richesses et ses diversités. Au Centre, se traduit une action collective qui encourage la prise de parole, qui soutient la prise d'actions et qui manifeste une prise de décisions qui engagent la communauté autochtone de Val-d'Or dans une transformation sociale où chacun devient un citoyen engagé, impliqué et épanoui, qui se reconnaît à travers sa culture et qui interagit dans des rapports égalitaires.

Porté par des valeurs humaines d'inclusion, de solidarité, d'équité et de justice, notre projet social est ancré dans la mission même du Centre : améliorer la qualité de vie des Autochtones à Val-d'Or. Il repose sur la mobilisation citoyenne de même que sur une offre de services de proximité culturellement pertinents, notamment en santé et en services sociaux, en développement des compétences, en éducation et en économie sociale.

C'est par le partage de cette vision d'une société plus équitable et plus juste, qui fait place à la diversité, et ce sans discrimination, que nous réaliserons cet audacieux projet collectif.

SERVICES

Les services du Centre d'amitié sont regroupés en trois grands secteurs de développement : COMMUNAUTAIRE, SOCIAL et ÉCONOMIE SOCIALE, appuyés par une administration générale. Ces services diversifiés touchent les différents aspects de la vie, soit l'éducation, la culture, la santé communautaire, les loisirs, l'économie et les questions de société. Ainsi, au Centre d'amitié, lieu d'expression de la fierté et de l'identité autochtones, nos actions ont pour but d'accompagner les membres de la communauté dans leur participation à une vie communautaire active et dynamique.

Développement communautaire

Le secteur du développement communautaire a pour mandat le mieux-être de la communauté autochtone par le renforcement de la vie communautaire à travers la mobilisation et l'appropriation dynamique, collective et individuelle. Son approche d'empowerment repose sur l'accompagnement au développement des capacités, de l'estime de soi et de la conscience critique ainsi que sur la participation, l'implication et la création de réseaux.

Action communautaire

Promotion des saines habitudes de vie

- Activités sportives et récréatives
- Activités culinaires et saine alimentation
- Ateliers thématiques

Mobilisation communautaire et familiale

- Journées plein air et traditionnelles
- Fêtes de Noël
- Brunchs
- Activités citoyennes
- Cercles de santé
- Activité intergénérationnelles

Action jeunesse

Enfance

- Aide aux devoirs, niveau primaire
- Club social durant l'année scolaire
- Camp de jour estival

Jeunesse

- Lieu de rassemblement communautaire
- Activités culturelles, sportives et récréatives
- Aide aux devoirs, niveau secondaire
- Accompagnement vers une participation à la vie citoyenne, politique et communautaire

Développement social

Le mandat du secteur de développement social est de contribuer à l'épanouissement et au mieux-être des individus de la communauté autochtone en offrant des services psychoéducatifs et psychosociaux permettant de créer un équilibre dans l'âme, le corps, l'esprit et le cœur (approche holistique), et favorisant la reconnaissance et le développement des capacités, des habiletés et des compétences (empowerment).

Service petite enfance et famille

Stimulation précoce pour enfants d'âge préscolaire

- Développement global, motricité, préparation à la maternelle

Socialisation et éveil culturel

- Renforcement des habiletés parentales
- Sorties éducatives
- Activités familiales

Service d'intervention

- Accueil / évaluation
- Interventions individuelles
- Groupes de soutien
- Interventions de proximité
- Visites à domicile
- Cérémonies traditionnelles
- Références personnalisées

Économie sociale

L'économie sociale autochtone, par son approche culturellement pertinente et par ses initiatives d'innovation sociale, contribue à la richesse collective, au développement et à la reconnaissance des compétences ainsi qu'à l'inclusion et à la promotion d'une main-d'œuvre autochtone pour une participation pleine et entière à l'économie et à la vie citoyenne.

Production de biens et services

- Service alimentaire et traiteur
- Service d'hébergement
- Comptoir boutique
- Service locatif

Développement des compétences

- Service alimentaire et traiteur
- Service d'hébergement
- Comptoir boutique
- Service locatif

Insertion à l'emploi

- Plateau de stage
- Plateau de travail pour personnes handicapées
- Plateau pour travaux compensatoires
- Subventions salariales

Promotion de la main-d'œuvre et développement des partenariats

- Relations publiques
- Plan de communication
- Lutte à la discrimination et aux préjugés
- Participation aux instances partenariales

Clinique Minowé

La Clinique Minowé est une ressource intégrée au réseau local de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or. Elle facilite l'accès aux Autochtones à des services culturellement pertinents en santé et services sociaux. Elle contribue activement à engager la communauté autochtone comme acteur premier dans l'amélioration de la santé globale par des pratiques propres à la culture des Premiers Peuples.

Services aux femmes enceintes, aux jeunes de 0-18 ans et à leur famille

- Contraception
- Suivi pré et post natal
- Vaccination 0-5 ans
- Évaluation des enfants de 3 ans

Périnatalité sociale

- Accompagnement pré et post natal
- Service de modelling et jumelage avec pairs aidants
- Activités sociales et ateliers en lien avec la grossesse et la petite enfance

Interventions psychosociales

- Difficultés familiales
  - Relation de couple, comportement de l'enfant, négligence, épendance
- Jeunes en difficulté
- Information et accompagnement dans le processus de Protection de la jeunesse
- Services aux personnes présentant des besoins en santé mentale

Prévention des maladies chroniques

- Dépistage et soutien aux personnes diabétiques
- Prévention et promotion de saines habitudes de vie
- Campagne de vaccination contre l'influenza

Orientations stratégiques

VISION GLOBALE

Offrir un continuum de services selon une approche de proximité par une mise en commun des expertises, des expériences et des différents mandats

Inclusion de l'ensemble des intervenants du Centre à l'intérieur du Service d'intervention

- **Tous les intervenants psychosociaux et psychoéducatifs du Centre d'amitié font partie intégrante du Service d'intervention. Ils unissent leurs forces pour soutenir l'ensemble des services du Centre**
- Chaque intervenant conserve une « majeure » dans un champ d'intervention précis, tout en ayant l'opportunité de s'impliquer dans les autres projets
- L'union des forces d'intervention permet d'éviter qu'un membre de la communauté soit « transféré » d'un intervenant à un autre à mesure qu'il évolue dans nos services, ou même qu'il subisse une rupture de service au terme d'une éventuelle démarche. La personne s'inscrit davantage dans un continuum de services, et c'est à nous de nous organiser autour d'elle

Positionnement de la Clinique Minowé comme valeur ajoutée à nos services communautaires et de première ligne

- La Clinique Minowé est portée par toute une équipe d'intervenants qui contribue à accroître la capacité du Centre à offrir des services de première ligne aux Autochtones, notamment ceux dont le signalement n'a pas été retenu en protection de la jeunesse
- Les activités communautaires et sportives initiées par la Clinique Minowé sont intégrées au volet jeunesse du Centre; l'intervenant de la Clinique est alors soutenu par l'équipe du développement communautaire pour l'organisation et la réalisation de ces activités

Uniformisation du langage et des documents du Centre selon sa vision globale

- Les noms des projets n'existent plus que dans la reddition de compte

INTERSECTORIALITÉ

Participer à la vitalité de la communauté par une action concertée des équipes de travail

Union des efforts dans l'organisation d'activités élargies

- Les agents de relations humaines, éducatrices, psychoéducatrices, organisatrices communautaires et conseillers en emploi du Centre d'amitié unissent leurs efforts pour organiser des activités élargies à l'ensemble des membres de la communauté
  - Cuisines collectives
  - Ateliers thématiques / de prévention
  - Espace parents
  - Activités communautaires

Création d'un comité intersectoriel pour assurer la fluidité des activités intersectorielles

- Le comité intersectoriel a comme principale tâche d'élaborer le calendrier d'activités à venir, incluant la date prévue, le thème abordé, le responsable et les contributeurs

PROXIMITÉ

Privilégier un contexte de proximité avec les membres de la communauté dans le but de maintenir et de renforcer nos liens de réciprocité

Engagement de l'équipe d'intervention du Centre d'amitié dans une vision de proximité

- Tous les membres de l'équipe d'intervention sont engagés dans une vision de proximité qui consiste à sortir du bureau pour aller à la rencontre les membres de la communauté
- Présences dans les aires communes du Centre
- Participation aux activités du Centre
- Déplacements sur le terrain
- Visites à domicile

Engagement de l'ensemble du personnel du Centre d'amitié dans une vision de proximité

- « Un ami pour les gens » : voilà ce que nous sommes en tant qu'employés du Centre d'amitié. Au-delà de la « relation d'aide », il existe une « relation d'amitié » avec les membres de la communauté. Une amitié collective qui s'inscrit dans une relation de réciprocité. Parce que le Centre d'amitié, c'est aussi la manifestation d'une communauté vivante. Et parce que les membres de la communauté nous enrichissent autant que nous pouvons les enrichir lorsque nous entrons en relation avec eux

MOBILISATION

Susciter la prise de parole, d'actions et de décisions des membres de la communauté par une offre de services qui favorise l'engagement individuel et collectif

Mobilisation des membres de la communauté

Accès en continu aux services du Centre

- Permettre aux membres de la communauté d'intégrer les différents services du Centre à tout moment durant l'année, et non plus uniquement lors de périodes d'inscription spécifiques

Orientation des services selon les réalités et les besoins du milieu

- Élargir la base de services du Centre de façon à rejoindre davantage d'individus et de familles, et pour mieux répondre aux besoins et aux intérêts spécifiques de chacun
- Socialisation et éveil culturel pour les enfants d'âge préscolaire et leur famille
- Formule d'aide aux devoirs renouvelée
- Initiatives visant à mieux rejoindre les adolescents et les jeunes adultes
- Conversion du local des jeunes en local communautaire intergénérationnel

Participation accrue des parents dans le développement de leur enfant

- Privilégier des initiatives qui favorisent la participation des parents et de la famille étendue dans le développement de leur enfant; les sous-groupes de stimulation parents-enfants du service à la petite enfance et à la famille en sont un bon exemple

Animation d'un cercle de consultation et d'implication communautaire

- Un cercle de consultation et d'implication communautaire est organisé chaque mois afin de permettre aux membres de la communauté d'exprimer leurs idées et de s'impliquer sans la planification et l'organisation des activités du Centre

MOBILISATION DU MILIEU

Développement de partenariats

- Promouvoir les actions partenariales comme moyen privilégié pour contribuer au mieux-être, à la justice et à l'inclusion sociale des Autochtones, et pour favoriser la cohabitation harmonieuse entre les Peuples

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Stimulation de l'engagement bénévole

o Mettre en place des incitatifs pour stimuler l'engagement bénévole à l'intérieur des différents services du Centre d'amitié

Reconnaissance de l'engagement bénévole

o Organiser une soirée de reconnaissance des membres de la communauté qui se sont impliqués bénévolement à l'intérieur des services du Centre ou dans leur milieu

PROMOTION DES SERVICES

Multiplication des occasions de promotion de nos services

o Utiliser toutes les opportunités pour promouvoir les services du Centre

Promotion des services du Centre d'un point de vue global

o Promouvoir les services du Centre d'un point de vue global et encourager chaque membre du personnel à faire connaître non seulement le service dans lequel il s'implique en prédominance, mais l'ensemble des services de l'organisation

Participation des membres de nos différents services aux activités du Centre

o Encourager la participation des membres du personnel aux diverses activités du Centre, de façon à favoriser la création de liens avec les membres de la communauté et ainsi faciliter l'évolution des gens à travers nos différents services

OPTIMISATION DES RESSOURCES

Maximiser l'implication des ressources selon leurs forces et leurs compétences et moduler leur disponibilité selon les heures d'affluence, le calendrier d'activités et les événements de pointe

COMPÉTENCES

Mise en valeur du plein potentiel des employés du Centre

- Chacun des membres du personnel s'implique selon ses forces, ses compétences et ses intérêts dans les activités du Centre
- Personne n'est cloisonné dans son mandat respectif; tous contribuent au bon déroulement des activités intersectorielles

Récurrence des stagiaires

- Un mécanisme assure la récurrence de stagiaires pour aider le personnel du Centre dans la planification des activités et la préparation du matériel. Une récurrence des stagiaires permet d'accroître le temps des employés passé en compagnie des membres de la communauté

DISPONIBILITÉ

Accès accru aux ressources du Centre

- Les horaires de travail des employés du Centre sont modulés de façon à assurer une présence aux heures d'affluence et aux activités de l'organisation, et ainsi à mieux répondre aux besoins

TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Promouvoir la multidisciplinarité des équipes par le partage d'outils et la mise en commun des expertises

Présentation des demandes de soutien au comité clinique

- Privilégier le comité clinique comme lieu formel de présentation des demandes de soutien psychosocial et psychoéducatif
- Formé de tous les intervenants psychosociaux et psychoéducatifs du Centre, le comité clinique se réunit chaque semaine pour des discussions de cas, pour l'attribution de nouvelles demandes et pour mieux organiser les services d'intervention autour des personnes qui en démontrent le besoin
- L'équipe d'intervention demeure également disponible en tout temps pour répondre aux situations urgentes

Organisation d'ateliers cliniques

- Les ateliers cliniques permettent d'échanger sur des sujets liés à l'intervention, de partager du contenu de formation et de transmettre de l'information sur les caractéristiques et les processus propres aux différents projets psychoéducatifs ou psychosociaux du Centre

Conseil en activité clinique

- Une conseillère en activité clinique est en place pour organiser et animer le comité clinique et les ateliers cliniques, pour mettre en place des conditions favorisant la recherche de croissance, de stimulation et de reconnaissance de la compétence professionnelle de chaque intervenant, et pour aider les intervenants à faire le lien entre les connaissances théoriques et leurs actes professionnels

Recours au mentorat

- Recourir au mentorat pour faciliter l'intégration des nouveaux employés au Centre ainsi que pour favoriser la transmission d'information sur nos modes de fonctionnement et l'appropriation de notre vision et notre spécificité
  - Jumelage employé expérimenté / nouvel employé

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES

Renforcer la capacité du Centre d'amitié de manière à assurer, dans un contexte de croissance, une réponse adéquate aux besoins des secteurs de développement, de l'ensemble du personnel et des membres de la communauté, tout en favorisant un développement harmonieux des services urbains pour les Autochtones

Renforcement des compétences culturelles / sécurisation culturelle

Appropriation du concept de sécurisation culturelle

- Informer et outiller l'ensemble du personnel du Centre sur le concept de sécurisation culturelle, afin que chacun puisse s'approprier ce concept novateur qui nous amène à prendre conscience de la manière dont nos origines et notre héritage façonnent nos valeurs, nos perceptions, notre manière d'agir et d'interagir avec les membres de la communauté, et qui ultimement nous aide à repositionner nos réflexions, nos idées, nos paroles et nos actes

Mise en valeur des savoirs des membres de la communauté

- Impliquer des membres de la communauté, notamment des aînés, dans l'organisation de cérémonies traditionnelles, sweat lodges et autres activités permettant de renforcer les dimensions culturelle et spirituelle de notre offre de services

Développement du nouveau secteur de l'économie sociale

Déploiement des nouvelles orientations

- Coordination de la production de biens et services
- Coordination du développement des compétences
- Promotion de la main-d'œuvre et développement des partenariats
- Complémentarité avec le Service d'intervention
- Complémentarité avec le développement communautaire

Renforcement de la capacité du Centre

Bureau de projet

- Le bureau de projet du Centre soutient les projets de croissance, en plus d'assurer le développement des capacités organisationnelles dans une démarche de développement continu; les chargés de projet œuvrent en complémentarité à l'intérieur du bureau de projet

Conseil aux programmes

- Les conseillers aux programmes du Centre d'amitié œuvrent plus que jamais en équipe, selon un partage équitable et complémentaire de leurs tâches, et de façon à ce que chacun puisse assurer un soutien ou une relève à l'autre en cas de besoin

Évaluation de programmes

- La nouvelle plate-forme d'évaluation holistique des services du Centre d'amitié s'inscrit dans la vision globale, transversale et de proximité du Centre. Elle permet de mesurer l'impact de nos services dans la vie des membres de la communauté, tant d'un point de vue global que spécifiquement pour chaque projet

L'AGRANDISSEMENT DU CENTRE D'AMITIÉ

Construction d'un Centre de services des Premières Nations

L'agrandissement du Centre d'amitié autochtone se veut un projet ambitieux, mais essentiel au bien-être et à l'épanouissement de la communauté autochtone urbaine de Val-d'Or. Ce projet d'envergure permettra au Centre d'optimiser ses installations existantes et d'offrir de nouveaux espaces voués au développement communautaire et social, ainsi qu'aux activités d'économie sociale et au développement des compétences. Il permettra également au Centre d'accroître son autonomie et de se démarquer par sa capacité à mener à bien ses mandats, sa mission et ses objectifs toujours au service de sa population.

Par sa taille et sa localisation, et par sa vocation de carrefour de services urbains et d'ancrage culturel, le Centre ainsi agrandi s'inscrira comme un lieu phare de l'identité culturelle et de la fierté autochtone. Il contribuera à refléter une image positive moderne de la communauté autochtone, à transmuer cette réalité culturelle urbaine en pleine émergence.

Ce que prévoit le projet

- Un réaménagement des locaux existants;
- Une restructuration de la cafétéria et de la salle à manger actuelles ainsi qu'un aménagement d'espaces de formation en cuisine d'établissement;
- Un agrandissement du Centre d'amitié sur le terrain adjacent aux installations actuelles.

Ce que comprend essentiellement l'agrandissement du Centre

- Un nouveau hall d'accueil, une nouvelle boutique, une clinique médicale, un local pour les jeunes, un salon, quatre nouvelles chambres, une grande salle polyvalente, une salle de formation, un espace locatif pour organismes, des espaces pour le développement des compétences et le développement communautaire, une cuisine communautaire et une salle pour les camps de jour des jeunes.

Le projet d'agrandissement du Centre d'amitié correspond aux besoins immédiats et futurs en termes d'espace et d'aménagement.

LE SITE CULTUREL KINAWIT

Le Centre d'amitié souhaite développer à son nouveau site culturel Kinawit un vaste projet de tourisme culturel à vocation éducative. Situé sur les rives du lac Lemoyne, le site offre des opportunités formidables et pourrait comprendre, sans s'y limiter, des éléments comme :

- Village autochtone composé de tipis avec sentiers en forêt;
- Espace pour la culture de plantes médicinales;
- Aménagements pour l'animation d'activités culturelles et la fabrication artisanale;
- Dégustation de mets traditionnels;
- Hébergement sous le tipi en forêt;
- Promotion de l'histoire des Premiers Peuples et de la présence millénaire sur les berges du lac.

Utilisation du site pour les activités du Centre

Parallèlement au développement du volet touristique, le Centre d'amitié continuera d'utiliser le site pour ses différentes activités récréatives, culturelles et familiales à l'intention de la communauté autochtone qui fréquente ses services :

- Cuisines collectives intergénérationnelles;
- Semaine d'activités culturelles lors de la relâche scolaire;
- Camp de jour estival pour les enfants;
- Journée des aînés;
- Groupes de soutien;
- Activités familiales et culturelles.

Location du site aux organisations du milieu

Le Centre d'amitié continuera également de louer le site à des organisations du milieu pour des activités ponctuelles ou régulières (soupers, activités communautaires, réunions d'affaires). La location du site à des organisations du milieu permettra d'aider à couvrir les frais de fonctionnement du site.

Prochaines étapes

- Se doter d'un plan d'affaires fondé une structure de multi-financement;
- Établir un partenariat avec Tourisme Abitibi-Témiscamingue dans le cadre de CULTURAT.

LA CLINIQUE MINOWÉ ET LA PÉRINATALITÉ SOCIALE

Dans une perspective d'assurer la pérennité des services de la Clinique Minowé, le Centre d'amitié entretient un partenariat privilégié avec le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or, le Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue, Avenir d'Enfants, l'Alliance de recherche ODENA et le Regroupement des Centres d'amitié autochtones du Québec. Ces partenariats sincères et efficaces contribuent à transformer la Clinique Minowé en un véritable modèle d'innovation sociale autochtone unique au Québec. Nous poursuivons actuellement quatre grands objectifs de développement :

Approfondir le concept de sécurisation culturelle comme facteur de réussite des interventions

Ce concept novateur nous amène à prendre conscience de la manière dont nos origines et notre héritage façonnent nos valeurs, nos perceptions, notre manière d'agir et de réagir avec les membres des Premiers Peuples; il nous permet ultimement de repositionner nos réflexions, nos idées, nos paroles et nos actes.

Consolider le travail des chercheurs associés à la veille scientifique de la Clinique Minowé

La veille scientifique vise à documenter, évaluer et mesurer l'impact des interventions de la Clinique sur les membres de la communauté qui utilisent ces services. L'Alliance ODENA poursuit aussi ses recherches afin de documenter les facteurs de réussite et les défis rencontrés dans la mise en œuvre de la Clinique.

Poursuivre le déploiement du modèle vers d'autres centres d'amitié autochtones

Le modèle de la Clinique sera bientôt implanté à La Tuque, Saguenay et Montréal, et éventuellement dans d'autres villes où est situé un Centre d'amitié. Le déploiement se réalise selon trois axes : transfert des connaissances, élaboration d'un plan directeur en santé et services sociaux pour les Autochtones, et exportation du modèle de la Clinique Minowé.

Développer une initiative en périnatalité sociale autochtone

Développée en partenariat avec Avenir d'Enfants et le Conseil cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James, cette initiative vise à briser l'isolement chez les femmes enceintes et à les accompagner dans les derniers moments avant l'accouchement. Le projet pilote Home Away From Home met à la disposition des femmes autochtones enceintes un milieu de vie accueillant, chaleureux et favorisant les échanges lors de leur séjour à Val-d'Or. Cela se traduit par une programmation d'activités sociales combinée à une offre de soutien périnatal personnalisée et culturellement pertinente.

L'ÉCONOMIE SOCIALE ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le Centre d'amitié, à l'intérieur de son secteur d'économie sociale, contribue à la richesse collective, au développement et à la reconnaissance des compétences ainsi qu'à l'inclusion et à la promotion d'une main-d'œuvre autochtone pour une pleine participation à l'économie et à la vie citoyenne. Nos objectifs :

Développer une entreprise d'insertion sociale autochtone

Le Centre d'amitié tend à faire de son secteur d'économie sociale une véritable entreprise d'insertion sociale autochtone portée par des initiatives d'innovation qui, à travers la production de biens et services, favorisent la participation citoyenne, le développement des compétences, la création d'emplois et, ultimement, l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des Premiers Peuples.

Assurer la pérennité de nos parcours en développement des compétences

Le parcours Odabi permet de développer les compétences essentielles favorisant l'insertion des jeunes Autochtones au marché du travail. D'une durée de 16 semaines, il comprend des ateliers de groupe sur le développement des compétences ainsi que des stages en entreprise, et il favorise le développement d'une alliance mutuellement avantageuse entre la main-d'œuvre autochtone et les entreprises.

Le parcours Wâbidîjan vise à augmenter les connaissances et les compétences professionnelles des jeunes Autochtones, et par conséquent leur employabilité, en leur offrant des expériences de travail dans le domaine de l'hôtellerie, selon une approche individualisée par jumelage compagnon/apprenti.

Obtenir une reconnaissance du mode d'apprentissage et de l'expérience de travail des participants

Le Centre souhaite obtenir une reconnaissance du mode d'apprentissage du parcours Wâbidîjan et de l'expérience de travail des participants à l'intérieur du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) en économie sociale et en action communautaire. Cette reconnaissance permettrait aux participants d'obtenir un certificat de qualification professionnelle (émis par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec) attestant de la maîtrise de leurs compétences. Elle permettr ait également d'outiller les entreprises pour mieux soutenir les participants tout au long de leur expérience de travail. Géré par le Comité sectoriel de la main-d'œuvre (CSMO) en économie sociale et en action communautaire, le PAMT se traduit par un processus de transmission des compétences basé sur le compagnonnage; l'apprenti peut ainsi développer et renforcer ses compétences en milieu de travail sous la supervision d'une personne expérimentée, à savoir le compagnon qui lui transmet son savoir-faire.

LES INITIATIVES SUR LE LOGEMENT

Dans ses efforts de lutte à la pauvreté, à l'itinérance et à l'exclusion sociale, et avec la volonté d'accompagner les membres de la communauté vers un mieux-être individuel et collectif, et vers la réalisation de leurs aspirations, le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or s'implique activement dans plusieurs initiatives en matière de logement.

Logements sociaux Kijaté

Kijaté est un projet de 24 unités de logement social dédiées aux familles autochtones à revenu modeste et qui éprouvent des besoins particuliers d'intégration et d'adaptation à la ville. Mais il représente bien plus qu'un projet de logements sociaux. Inscrit au volet III du programme AccèsLogis de la Société d'habitation du Québec, ce projet constitue une véritable initiative d'innovation sociale reposant sur l'action collective et la mobilisation citoyenne. Des espaces communs seront d'ailleurs aménagés dans ces immeubles, de façon à permettre le développement de compétences sociales, notamment par l'organisation d'activités de cuisine collective, d'ateliers sur le budget et de formations populaires.

Logements pour les étudiants et leur famille

Ce projet consiste en la construction de 48 unités de logement pour les étudiants et leur famille, et il accorde une place de premier ordre aux membres des Premiers Peuples.
Porté par un regroupement d'organisations formé du Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or, de l'Université du Québec et du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, de la Commission scolaire de l'Or-et-des-Bois et de la Corporation de développement de l'enseignement supérieur de la Vallée-de-l'Or, ce projet partenarial vise à concilier la réponse au besoin en logement avec la poursuite d'un projet d'études et la vie familiale.

Logements supervisés et centre de jour

Le Centre d'amitié autochtone collabore également à un important projet d'aménagement de logements supervisés dans l'édifice du centre-ville qui abritait autrefois le Château Louis. Soutenu par la maison d'hébergement La Piaule qui en est le maître d'œuvre, ce projet, une fois réalisé, s'inscrira dans un continuum de services permettant aux personnes ayant recours au refuge d'urgence de cheminer vers un logement plus stable. L'édifice abritera d'ailleurs un centre de jour pour favoriser l'accompagnement de ces personnes tout au long de leurs démarches vers une vie meilleure.

CONCLUSION

De par sa mission, le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or oriente jour après jour l'ensemble de ses actions vers le mieux-être, la justice et l'inclusion sociale des Premiers Peuples, tout en favorisant la cohabitation harmonieuse entre les peuples.

Et parce que sa mission lui tient à cœur, notre organisation s'est toujours fait un devoir d'harmoniser ses services avec les besoins, les réalités et les intérêts des membres de la communauté. Le Centre d'amitié est non seulement une organisation autochtone au service des Autochtones, il constitue un véritable lieu de prise de parole où les opinions, les idées et les demandes de chaque membre de la communauté sont considérées, et où elles définissent en propre l'ensemble des actions et des orientations de l'organisation.

Voilà pourquoi une telle démarche de planification stratégique a été entreprise : pour continuer d'offrir les meilleurs services qui soient à nos frères et sœurs des Premières Nations. Pour veiller à ce que le Centre demeure plus que jamais un véritable milieu de vie, un ancrage cultuel et un lieu d'expression identitaire privilégié pour les Premiers Peuples en milieu urbain. Un lieu où il fait bon se retrouver parce qu'il leur ressemble. Un lieu à l'image de ce qu'ils sont, et de ce qu'ils aspirent à devenir.

Il reste maintenant à veiller à ce que chaque membre de la grande équipe du Centre d'amitié, employé autant que directeur, s'approprie ces grandes orientations et y harmonise ses actions. Parce que c'est ensemble, en marchant tous dans la même direction, que nous réaliserons ce beau et grand défi organisationnel.

Le plus important n'est pas de faire tout, parfaitement et complètement.

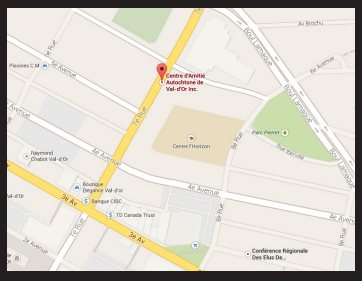
Il s'agit plutôt d'effectuer des pas dans la direction convenue ensemble vers une vision globale, transversale et de proximité, et de le faire à la mesure de nos capacités.

– Édith Cloutier,
directrice générale

Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or

Val-d'Or Native Friendship Centre

40 1974-2014



1272, 7e rue, Val-d'Or J9P 6W6
819 825-6857 www.caavd.ca